

FORMULARZ ZWROTU LUB REKLAMACJI

Adres zwrotu towaru

Horeca Desire

ul. Gabrieli Zapolskiej 11, Andrespol 95-020

email: biuro@horecadesire.pl

Numer zamówienia:

Imię i Nazwisko Klienta:

Adres:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

PRZYCZYNA ZWROTU/WYMIANY (zaznacz kółkiem)

1. Towar niezgodny z zamówieniem (wymiana na towar prawidłowy)
2. Towar uszkodzony (proszę o wysyłkę nowego towaru)
3. Wymiana towaru na inny rozmiar (pod warunkiem zachowania wszystkich metek towaru).
 - a. Nowy rozmiar towaru to:
4. Zwrot towaru.

Nazwa i symbol towaru:

.....

Numer konta w przypadku zwrotu towaru:

.....

Nazwa Banku:

.....

SZCZEGÓŁOWY OPIS WADY / USZKODZENIA TOWARU

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady / uszkodzenia towaru:

.....

Miejscowość, data

.....

podpis zgłaszającego reklamację

Dodatkowe informacje

Reklamowany towar wraz z wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym i dowodem zakupu prosimy wysłać na adres: Mariusz Kwiecień, Horeca Desire, ul. Gabrieli Zapolskiej 11, Andrespol 95-020 Polska.

Mariusz Kwiecień rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki. Nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji i poinformuje w tym czasie drogą pisemną lub elektroniczną konsumenta o stanie jej realizacji.

W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta Mariusz Kwiecień naprawi lub wymieni reklamowany towar na nowy lub obniży jego cenę lub zwróci jego wartość.

Szczegółowe informacje na temat reklamacji towarów można znaleźć w naszym Regulaminie, na stronie internetowej www.horecadesire.pl